

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

A **EPIGENE ANÁLISE E EXAMES LTDA.** (“**EPIGENE**”) fornece serviço de realização de teste genético a partir da coleta de amostras de ácido desoxirribonucleico (“**DNA**”) e interpretação que avalia seu perfil genético e produz relatórios de nutrição, fitness e bem-estar. Os relatórios da EPIGENE fornecem informações que permitem que você tome decisões sobre sua saúde e bem-estar mais informadas.

Antes de submeter sua amostra para a EPIGENE você declara expressamente que concorda e consente com o seguinte:

1. Sou maior de 18 (dezoito) anos, gozo de plena capacidade civil e fornecerei amostra do meu DNA ou do DNA de uma pessoa de quem sou genitor(a) ou responsável legal ou de pessoa da qual obtive autorização formal para submissão de sua amostra de DNA à EPIGENE.
2. A EPIGENE realizará a análise do DNA a partir de uma amostra (um cotonete de bochecha) fornecida especificamente para realização do teste genético. Em alguns casos, uma amostra adicional pode ser necessária se o volume ou a qualidade da amostra não for adequado.
3. Entendo que, devido às limitações da tecnologia e conhecimento incompleto da ação do gene, algumas alterações podem não ser detectadas e que há a possibilidade de que eu seja portador de uma alteração genética, mesmo frente a um resultado negativo. A acurácia dos testes de DNA, para doenças genéticas, depende de dados corretos da história pessoal e familiar. Um resultado positivo é uma indicação de predisposição ou presença de uma doença específica e que estudos posteriores poderão ser necessários para confirmação destes achados.
4. A EPIGENE armazenará com segurança minha amostra de DNA indefinidamente. Posso solicitar formalmente que minha amostra seja destruída em qualquer tempo.
5. A EPIGENE irá interpretar os dados e informações obtidos a partir da minha amostra e fornecer um relatório personalizado apenas para o(s) teste(s) de DNA solicitado(s) por mim e/ou pelo profissional de saúde por mim autorizado.
6. A EPIGENE pode se comunicar comigo sobre novas descobertas genéticas e me oferecer a oportunidade de realização de testes e análises adicionais, sujeitas à minha concordância expressa. Eu poderei cancelar o recebimento de mais informações genéticas a qualquer momento através de pedido direcionado ao e-mail contato@epigene.com.br.
7. Meus relatórios e dados genéticos serão tratados como minha propriedade e nunca serão divulgados ou compartilhados com terceiros, exceto quando expressamente autorizados por mim.

8. A EPIIGENE poderá analisar meus resultados de forma anonimizada para fins de avaliação, pesquisa e marketing.
9. A EPIIGENE disponibilizará meus resultados para mim de forma segura e confidencial.
10. Minha amostra será analisada quanto aos genes e regiões identificados no(s) serviço(s) selecionado(s) que tenham alto grau de credibilidade científica, revisados e aprovados pela equipe científica da EPIIGENE. Minhas informações genéticas, dados pessoais e resultados podem ser armazenados e usados pela EPIIGENE para fins de conformidade regulamentar. Não ocorrerão análises e relatórios adicionais de genes e regiões além daqueles relevantes para o Teste solicitado, a menos que eu concorde explicitamente com produtos ou serviços futuros, incluindo testes adicionais e análises de genes e regiões não inicialmente identificados nos serviços selecionados.
11. Todos os dados e quaisquer resultados gerados são mantidos confidencialmente em um protocolo seguro de proteção de dados, observadas as disposições da Política de Privacidade da EPIIGENE (disponível através de acesso no link <https://epigene.com.br/wp-content/uploads/2023/06/termo-consentimento-LGPD-Epigene.pdf>).
12. Resultados dos exames solicitados por médicos, agentes esportivos, clubes, academias e outros em nome do paciente/cliente, desde que expressamente autorizados por escrito, serão compartilhados com o solicitante. Todo e qualquer dado pessoal ou genético fornecido pela EPIIGENE sob essas condições deverão ser usados da maneira ética, transparente e mediante o prévio e expresso consentimento do paciente/cliente.
13. A EPIIGENE não autoriza ou endossa a utilização de dados genéticos com o objetivo de segregação ou seleção baseada em aspectos genéticos e biológicos para fins profissionais independentemente da área de atuação do paciente/cliente.
14. As informações e resultados decorrentes das amostras de DNA analisadas pela EPIIGENE serão mantidas sob sigilo em estrita conformidade com a Política de Privacidade da EPIIGENE, exceto nas hipóteses em que o compartilhamento com terceiros for expressamente autorizado pelo cliente/paciente.
15. Foi-me oferecida a oportunidade de fazer perguntas e estou ciente de que posso entrar em contato com a EPIIGENE através do telefone (11) 3195-8766 e/ou do e-mail contato@epigene.com.br para contatar um especialista em genética.

NOME COMPLETO: _____

DATA DE NASCIMENTO: _____

ENDEREÇO: _____

E-MAIL: _____

TELEFONE: _____

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- i. **Conta:** Conta de Usuários cadastrados nas Plataformas de Acesso, necessária para acessar as demais funcionalidades das Plataformas de Acesso além da navegação.
- ii. **Conteúdo:** todo e qualquer conteúdo disponibilizado através das Plataformas de Acesso, excluindo Conteúdo Exclusivo.
- iii. **Conteúdo Exclusivo:** significa todo e qualquer conteúdo disponibilizado através das Plataformas de Acesso, cujo acesso seja exclusivo para Usuários.
- iv. **Dados Pessoais Identificáveis:** informações que podem ser usadas para identificar ou tornar, de qualquer forma, pessoas físicas identificáveis (incluindo, mas sem limitação, nome, endereço, e-mail, telefone, nº de documentos, endereço IP, fotos, data de nascimento, número de cartão de crédito, informações sobre o interesse no uso de vários produtos, programas e serviços etc.) e outros dados obtidos partir de redes sociais como Instagram, X, Facebook, TikTok, etc, cujo acesso tenha sido autorizado pelo Usuário.
- v. **Estabelecimento de Saúde:** pessoas jurídicas dedicadas a atividades relacionadas a saúde e bem-estar (*i.e.* Hospitais, Clínicas, Laboratórios, etc).
- vi. **Pessoas Autorizadas:** profissionais de saúde, hospitais ou laboratórios expressamente autorizadas pelo Usuário para acessar os seus dados de saúde.
- vii. **Plataformas de Acesso:** o aplicativo, o site www.epigene.com.br, ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis, canais de atendimento (inclusive, mas não se limitando ao *Whatsapp*) e os serviços acessórios que possam ser oferecidos ao Usuário por meio da Plataforma de Acesso.
- viii. **Usuários:** são aqueles que possuem cadastro, navegam e utilizam as funcionalidades das Plataformas de Acesso.
- ix. **Visitantes:** usuários que não contrataram a assinatura do Conteúdo Exclusivo, possuindo acesso limitado às Plataformas de Acesso.

II. INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade tem por finalidade trazer informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários ou Visitantes das Plataformas de Acesso da **EPIGENE ANÁLISE E EXAMES S.A.** (“EPIGENE”), com a finalidade de demonstrar absoluta transparência com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais coletados, em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”) e a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”), conforme alteradas.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas das Plataformas de Acesso, o Usuário ou Visitante declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o Usuário ou Visitante deverá descontinuar o seu acesso.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os Usuários ou Visitantes das Plataformas de Acesso e integra os Termos e Condições Gerais de Uso. Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se recomenda que os Usuários ou Visitantes consultem periodicamente esta seção.

III. RECOLHIMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos Usuários ou Visitantes são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- **Dados Obrigatórios:** são os Dados Pessoais Identificáveis.
- **Dados de Saúde:** são os dados relacionados ao tratamento de saúde, medicamentos, resultados de exames de análise diagnóstica, dados biométricos obtidos através de *smartwatches* ou *smartbands*, contendo as características biológicas, tratamentos em andamento, medicamentos usados, doenças e outras condições de saúde relacionadas ou não a fatores genéticos, fornecidas pelo Usuário por meio das Plataformas de Acesso.
- **Dados Financeiros:** dados bancários e de cartões de crédito utilizados na contratação de Conteúdo nas Plataformas de Acesso.
- **Dados Genéticos:** são os dados provenientes dos marcadores genéticos do Usuário e que serão obtidos por meio de exame realizado pela EPIGENE ou fornecidos pelo Usuário.

A EPIGENE não divulga a terceiros os Dados Pessoais Identificáveis e os Dados de Saúde recebidos de Usuários ou Visitantes por meio dos canais de atendimento, exceto quando tais dados sejam utilizados pela EPIGENE em formato anonimizado. Tais dados poderão ser utilizadas somente para fins de avaliação do novo canal ou caso tenham sido divulgadas pelo próprio Usuário ou Visitante.

As informações coletadas por meio da utilização do canal de comunicação serão utilizadas para a adequada prestação de serviços, bem como para aprimorar as funcionalidades disponibilizadas por meio do canal, inclusive por meio da geração de relatórios estatísticos.

IV. FINALIDADE DE USO DOS DADOS

Os dados pessoais dos Usuários ou Visitantes coletados e armazenados pelas Plataformas de Acesso são utilizados com a finalidade de:

- Aprimoramento do produto e/ou serviço oferecido, bem como facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com os Usuários ou Visitantes;
- melhorar a experiência dos Usuários ou Visitantes e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas dos Usuários ou Visitantes;
- compreender como os Usuários ou Visitantes utilizam as funcionalidades das Plataformas de Acesso, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas;
- apresentar anúncios personalizados para os Usuários ou Visitantes com base nos dados fornecidos;
- personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços e do Conteúdo;
- realizar estatísticas genéricas;
- conferir segurança jurídica e facilitar a prestação de serviço; e,
- conferir às Pessoas Autorizadas o acesso a informações relevantes do Usuário, a fim de promover maior assertividade no aconselhamento de saúde e bem-estar.

Os dados produzidos pelo software EPIGENE são de propriedade exclusiva do Usuário. A EPIGENE não se responsabiliza pela utilização indevida dos dados e informações obtidos

pelo Usuário com base nas informações produzidas a partir do tratamento dos dados realizados pela inteligência do software EPIGENE.

V. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os Dados Obrigatórios e os Dados de Saúde são armazenados pelas Plataformas de Acesso durante o período necessário para a utilização das funcionalidades das Plataformas de Acesso ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da LGPD.

Ainda, os Dados Obrigatórios, os Dados Financeiros dos Usuários ou Visitantes apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD.

VI. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A base de dados formada por meio da coleta de dados dos Usuários e Visitantes é de propriedade e responsabilidade da EPIGENE, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da EPIGENE e descritos nesta Política de Privacidade e Termos e Condições Gerais de Uso.

Internamente, os dados dos Usuários ou Visitantes serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela EPIGENE ou pelas Pessoas Autorizadas pelo Usuário, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da EPIGENE, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os Dados Financeiros e os Dados de Saúde são criptografados e garantem a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o Usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

Os Usuários são corresponsáveis pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos e Condições Gerais de Uso.

A EPIGENE se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em casos de ataque de hackers ou culpa exclusiva dos Usuários ou Visitantes, como em situações em que transferem seus dados a terceiros.

Nenhuma pessoa que entre em contato com os Usuários ou Visitantes está autorizada a solicitar a senha de acesso/login particular.

VII. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de Dados Obrigatórios e de Dados de Saúde dos Usuários ou Visitantes ocorre com os dados fornecidos pelo próprio Usuário ou Visitante. Tais dados não são compartilhados publicamente com os outros Usuários ou Visitantes, e, portanto, o respectivo perfil não será compartilhado publicamente em sistemas de busca, tampouco dentro das Plataformas de Acesso.

No entanto, os dados coletados dos Usuários ou Visitantes e as atividades registradas poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- i. com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
- ii. de forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação;
- iii. de forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela EPIGENE para viabilizar as Plataformas de Acesso juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados;
- iv. Com as pessoas jurídicas integrantes da EPIGENE, quando necessário para a regular prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
- v. De forma anonimizada e por amostragem, para parceiros comerciais que possam ofertar produtos e serviços associados às funcionalidades das Plataformas de Acesso; e,
- vi. Parceiros comerciais e prestadores de serviços, quando necessário para fins de viabilizar os serviços, como, por exemplo, prestadores de serviços de (i) licenciamento de softwares, (ii) infraestrutura e tecnologia necessária ao desempenho operacional das Plataformas de Acesso, (iii) computação em nuvem, (iv) pesquisa, análise e avaliações institucionais e pedagógicas, (v) soluções para processos seletivos, (vi) auditorias externas, (viii) plataformas de marketing e publicidade; (ix) serviços financeiros, (x) serviços de cobrança, (xi) recrutamento e seleção, (xii) organização de eventos, feiras e workshops; (xiii) produção de estudos e artigos científicos para apresentação em eventos, palestras, revistas científicas; e
- vii. Parceiros comerciais e prestadores de serviços (indústrias farmacêuticas, academias, hospitais, clínicas, farmácias, etc), quando necessário para fins de viabilizar a oferta de novos produtos e serviços de bem-estar e saúde ao Usuário.

Todos os terceiros contratados obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

Poderá, ainda, haver compartilhamento de Dados de Saúde entre os profissionais do Estabelecimento de Saúde, a depender das regras estabelecidas pela clínica para acesso aos dados e prestação dos serviços de cuidado em saúde.

VIII. TRANSFERÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS

Os dados pessoais serão compartilhados com os Profissionais contratados pelo Usuário através das Plataformas de Acesso, que receberão os dados na medida do necessário para fins de realização do serviço contratado.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço das nossas Plataformas de Acesso e a EPIGENE não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites.

A EPIGENE se empenha em tomar medidas comercialmente justificadas para impedir o acesso desautorizado e o uso indevido das informações pessoais dos Usuários e Visitantes. Em todas as interações feitas através do canal Whatsapp, do aplicativo e do *website* são utilizadas as medidas de segurança disponíveis para proteger o sigilo e segurança das transações on-line. Autenticações com criptografia são utilizadas para garantir que os dados apresentados como parte do processo de autenticação estejam razoavelmente protegidos contra a interceptação de terceiros.

A EPIGENE não é responsável por quaisquer informações trafegadas fora das Plataformas de Acesso.

IX. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os *cookies* referem-se a arquivos de texto enviados pelas Plataformas de Acesso ao computador do Usuário ou Visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador para que o servidor das Plataformas de Acesso possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços.

O Usuário ou Visitante das Plataformas de Acesso, manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de *cookies*.

O *cookie* persistente permanece no disco rígido do Usuário ou Visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os *cookies* persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o *cookie* de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da *web* para recusar todos os *cookies*, porém alguns recursos das Plataformas de Acesso podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar *cookies* estiver desabilitada. Nestes casos, a EPIGENE não é responsável pela precisão, veracidade ou falta de informações prestadas pelo Usuário ou Visitante.

X. CONSENTIMENTO

Ao utilizar o Conteúdo e fornecer as informações pessoais nas Plataformas de Acesso, o Usuário ou Visitante está consentindo com a presente Política de Privacidade.

Ao se cadastrar nas Plataformas de Acesso, o Usuário ou Visitante manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

É consentido ao Usuário ou Visitante a opção de descadastrar os e-mails enviados pela EPIGENE clicando no link de descadastro que é enviado em todos os e-mails. Após a solicitação, que deve ser realizada pelo Usuário ou Visitante, a EPIGENE efetuará o descadastro em até 5 (cinco) dias úteis. Caso esse prazo não seja respeitado, poderá entrar em contato através do e-mail cadastro@epigene.com.br.

XI. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A EPIGENE se reserva ao direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento. Portanto, é recomendável que o Usuário ou Visitante a revise com frequência.

As alterações e atualizações nesta Política de Privacidade ocasionarão efeitos imediatamente após sua publicação nas Plataformas de Acesso. Quando realizadas alterações os Usuários ou Visitantes serão notificados e ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, demonstrará sua concordância com as novas normas.

Na ocasião de fusão, cisão ou venda da EPIGENE a outra empresa, os dados dos Usuários ou Visitantes poderão ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos seja mantida.

XII. JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da EPIGENE.